

PATVIRTINTA  
Visagino rekreacijos paslaugų centro  
L. e. direktoriaus pareigas  
Ivano Šapkaičio  
2026 m. vasario 5 d. įsakymu Nr. (1.7 E) V-3

## VISAGINO AUTOBUSŲ STOTIES KELEIVIŲ VEŽIMO IR BILJETŲ ĮSIGIJIMO TAISYKLĖS

### 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Keleivių vežimo ir bilietų įsigijimo taisyklės (toliau – šios taisyklės) nustato keleivių vežimo keleivinėmis kelių transporto priemonėmis (toliau – transporto priemonė) organizavimo ir šių vežimų vykdymo tvarką bei bilietų įsigijimo tvarką. Jos sudarytos remiantis Keleivių ir bagažo vežimo kelių transportu taisyklėmis, patvirtintomis susisiekimo ministro įsakymu 2011 04 13 Nr. 3-223, Transporto lengvatų įstatymu Nr. VIII-1605.

### 2. BILJETŲ PARDAVIMAS IR GRAŽINIMAS

2.1. Vieno reiso metu visiems keleiviams taikomas vienodo dydžio tarifas už tą patį nuvažiuotą atstumą, o Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatyme (Žin., 2025-03-18 Nr. 2025-04413, įsigalioja 2025-04-01 (Įstatymo 2 straipsnio 2 dalis įsigalioja 2025-03-19)) nustatytos nuolaidos taikomos nuo visos bilieto kainos.

2.2. Draudžiama parduoti du bilietus ar daugiau su Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatyme nustatyta nuolaida vietoj vieno bilieto, kasos aparatu išspausdinti bilietus su Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatyme nustatyta nuolaida nesant keleivių arba išspausdinti viename biliete dviejų ar daugiau bilietų su Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatyme nustatyta nuolaida duomenis.

2.3. Dokumentai, suteikiantys teisę važiuoti susisiekimo maršrutu, yra numeruoti bilietai. Keleivis privalo saugoti bilietą iki kelionės pabaigos ir jį pateikti ekipažui ar kontrolę vykdančiam pareigūnui reikalaujant, išskyrus naudojantis Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatymo suteikta teise važiuoti nemokamai.

2.4. Tolimojo reguliaraus susisiekimo maršrutų bilietuose, parduodamuose Visagino autobusų stoties kasoje, turi būti nurodyta: vežėjo pavadinimas, išvykimo ir paskirties autobusų stotys (stotelės), išvykimo data, išvykimo laikas, važiavimo kaina, Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatyme nustatytos nuolaidos dydis procentais, sėdima vieta ir išvykimo aikštelės numeris (jei toks yra paskirtas).

2.5. Tolimojo susisiekimo maršruto bilietas galioja tik tą dieną ir tam reisui, į kurį jis parduotas.

2.6. Į tolimojo reguliaraus susisiekimo maršrutų tos pačios dienos visus reišus bilietai parduodami Visagino autobusų stoties kasoje nuo jų atidarymo laiko arba pas vairuotojus. Pardavimas Visagino autobusų stoties kasoje nutraukiamas likus 10 minučių iki išvykimo, pagal eismo tvarkaraštį, laiko. Bilietai keleiviams parduodami neribojant jų skaičiaus, tačiau neviršijant transporto priemonės techninėje charakteristikoje numatytų talpos normų.

2.7. Ekipažas privalo pradėti bilietų pardavimą keleiviams tik po to, kai iš Visagino autobusų stoties dispečerinės pasiima kelionės žiniaraštį. Vėliau bilietai turi būti parduodami į autobusą įlipusiems keleiviams. Griežtai draudžiama išvykti iš Visagino autobusų stoties teritorijos, nebaigus bilietų pardavimo visiems transporto priemonėje esantiems keleiviams ir neužpildžius kelionės dokumentų nustatyta tvarka.

2.8. Keleivis, atsisakęs įsigyti bilietą, išlaipinamas iš transporto priemonės.

2.9. Bilietą galima įsigyti iš anksto, bet, ne anksčiau kaip prieš 7 dienas iki kelionės.

2.10. Keleivis turi teisę prieš transporto priemonės išvykimą grąžinti bilietą ir gauti visus už juos sumokėtus pinigus šiais atvejais:

2.10.1. kai reišas nutraukiamas arba transporto priemonė vėluoja išvykti daugiau nei 15 minučių;

2.10.2. kai keleivis negauna biliete nurodytos arba kitos sėdimos vietos.

2.11. Kai keleivis grąžina bilietus, pirtus į tolimojo reguliaraus susisiekimo maršruto reišą, jam grąžinama:

2.11.1. kreipiantis ne vėliau kaip **prieš dvi valandas** iki išvykimo pagal eismo tvarkaraštį laiko – **90 procentai bilieto kainos**;

2.11.2. kreipiantis likus **mažiau kaip dviem valandoms**, bet ne **mažiau kaip 15 minučių** iki išvykimo pagal eismo tvarkaraštį laiko – **80 procentai bilieto kainos**.

2.11.3. Kreipiantis **likus mažiau nei 15 minučių** iki autobuso išvykimo, **pinigai už bilietą negrąžinami**, tačiau bilietas gali būti pakeistas į tos pačios vežimo bendrovės maršrutą kitam išvykimo laikui ar kitai dienai.

2.12. Bilietas negrąžinamas po maršruto įvykdymo. Jei paslauga nebuvo suteikta ne dėl keleivio kaltės, keleivis, turėdamas su savimi bilietą, turi teisę per 3 darbo dienas pateikti prašymą dėl pinigų grąžinimo.

2.13. Prašymas grąžinti pinigus už bilietus, įsigytus Visagino autobusų stotyje pildomas Visagino autobusų stoties kasoje. Prašyme turi būti nurodyti bilieto numeris, kelionės data ir laikas, keleivio asmens duomenys bei banko rekvizitai. Grąžinimas vykdomas tik į keleivio asmeninę banko sąskaitą per 14 kalendorinių dienų nuo prašymo pateikimo dienos.

2.14. Kai dėl neišvažiuojamo kelio, sunkių meteorologinių sąlygų, transporto priemonės gedimo ar kitų nuo vežėjo nepriklausančių priežasčių keleivio negalima nuvežti iš Visagino autobusų stoties į paskirties autobusų stotį (stotelę), keleiviui gražinama visa už bilietą sumokėta pinigų suma.

2.15. Bilietai, įsigyti Visagino autobusų stoties kasoje, gražinami toje pačioje kasoje.

2.16. Bilietai, įsigyti tiesiogiai pas vežėją, gražinami vežėjui, kuris atsakingas už pinigų gražinimą.

2.17. Jeigu dėl tam tikrų priežasčių kelionė neįvyko ir transporto priemonė grįžta į išvykimo vietą – Visagino autobusų stotį, keleiviui gražinama visa sumokėta bilieto suma. Alternatyviai keleiviui gali būti suteikta galimybė pakeisti išvykimo datą ir laiką į bet kurią kitą artimiausių 7 dienų datą, tuo pačiu maršrutu ir pas tą patį vežėją.

### **3. KELEIVIŲ ĮLAIPINIMAS, VEŽIMAS, IŠLAIPINIMAS**

3.1. Keleivių įlaipinimas tolimojo reguliaraus susisiekimo maršrutų reisų Visagino autobusų stoties išvykimo aikštelėse pradedamas ne vėliau kaip prieš 10 minučių iki išvykimo pagal eismo tvarkaraštį laiko. Transporto priemonė gali vėluoti išvykti ne daugiau kaip 15 minutes, jeigu reikia parduoti bilietus, esant didesniam keleivių skaičiui.

3.2. Keleiviai įlaipinami Visagino autobusų stoties tam maršrutui skirtuose peronuose ir išlaipinami išlaipinimo aikštelėje, esančioje Parko gatvėje, prie Visagino autobusų stoties.

### **4. KELEIVIO TEISĖS IR PAREIGOS**

4.1. Keleivis turi teisę:

4.1.1. Užimti nurodytą biliete vietą;

4.1.2. Nemokamai vežti bagažą, jeigu jis telpa į autobusą, netrukdo keleiviams ar eismui ir jam yra paruošta tinkama vieta bagažo skyriuje;

4.1.3. Gražinti bilietą ir gauti už jį sumokėtus pinigus ar jų dalį pagal šių taisyklių 2.10. ir 2.11 punktuose nurodytais atvejais.

4.2. Keleivis privalo:

4.2.1. įsigyti bilietą;

4.2.2. saugoti bilietą iki kelionės pabaigos, pateikti juos ekipažui ar kontrolę vykdančiam pareigūnui reikalaujant;

4.2.3. laikytis nustatytos tvarkos;

4.2.4. kelionės metu turėti ir pateikti kontrolę vykdančiam pareigūnui reikalaujant dokumentų originalus, patvirtinančius:

4.2.4.1. Asmens tapatybę (kai bilietą važiuoti tolimojo reguliaraus susisiekimo maršrutu įsigijo elektroniniu būdu);

4.2.4.2. Elektroninį bilietą (kai bilietą važiuoti tolimojo reguliaraus susisiekimo maršrutu įsigijo elektroniniu būdu);

4.2.4.3. Teisę į transporto lengvatas (reguliarių reisų metu);

## **5. KELEIVIŲ LENGVATOS**

5.1. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatymu „Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatymas“, 2000 m. kovo 30 d. Nr. VIII-1605, tam tikrų kategorijų asmenims suteikiamos lengvatos keliaujant tolimojo reguliaraus susisiekimo transporto priemonėmis. Teisę įsigyti bilietą su atitinkamo dydžio nuolaida turi asmenys, pateikę lengvatą patvirtinančių dokumentų originalus.

## **6. RASTI DAIKTAI**

6.1. Visagino autobusų stoties teritorijoje arba transporto priemonėje rasti daiktai perduodami Visagino autobusų stoties dispečeriams.

6.2. Ekipažas, radęs daiktus arba gavęs juos iš keleivių, privalo juos perduoti Visagino autobusų stoties dispečeriams. Rasti dokumentai, ginklai ir šaudmenys nedelsiant perduodami policijai.

6.3. Rasti daiktai saugomi 30 kalendorinių dienų, greitai gendantys daiktai – iki 24 valandų. Pasibaigus šiam terminui, daiktai realizuojami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

6.4. Daiktai gražinami tik tuo atveju, kai yra pagrįstai nustatoma, kad jie priklauso atsiimančiam asmeniui. Tam gali būti pareikalauta pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, daikto aprašymą ar kitą papildomą informaciją. Prieš atgaunant daiktą, asmuo privalo atlyginti jo saugojimo bei kitas su radiniu susijusias išlaidas.

---