

PATVIRTINTA

Visagino rekreacijos paslaugų centras

Laikinais einančio direktoriaus pareigas

Ivano Šapkaičio

2025 m. liepos 21 d. įsakymu Nr. (1.7 E) V-18

VISAGINO AUTOBUSŲ STOTIES SIUNTŲ GABENIMO TAISYKLĖS

BENDROSIOS SIUNTŲ GABENIMO TAISYKLĖS

1. Taisyklėse vartojamos sąvokos:

- **Siuntos autobusais** – įmonė ar įstaiga naudojanti „Siuntos Autobusais“ prekinį ženklą ir teikianti siuntų pervežimo paslaugas.
- **Siunta** – vieno siuntėjo vienam gavėjui siunčiama viena ar daugiau pakuočių, aprašytų siuntą lydinčiame popieriniame arba elektroniniame dokumente.
- **Pakuotė** – vienas vienetas (vokas, dėžė, rulonas ir pan.) tinkamai supakuotų, sužymėtų daiktų.
- **Siuntėjas** – juridinis ar fizinis asmuo, perduodantis vežti tinkamai paruoštą siuntą jo nurodytam gavėjui.
- **Gavėjas** – juridinis ar fizinis asmuo, kuris yra nurodytas ant siuntos pakuotės ir siuntą lydinčiame dokumente kaip asmuo turintis teisę gauti vežamą siuntą.
- **Paslaugos užsakovas** – fizinis arba juridinis asmuo užsakantis bet kokias Siuntos autobusais paslaugas savo ar trečiųjų šalių vardu.
- **Dviratis** – dviratė transporto priemonė, ne sunkesnė nei 18 kg, neišardyta bei tinkama vežti specialiose dviračių kabinklose, esančiose autobuso išorėje.
- **Siuntos kvitas** – siuntos popierinis arba elektroninis dokumentas, patvirtinantis siuntos priėmimo, vežimo ar išdavimo faktą.
- **Duomenų valdytojas** – įmonė teikianti siuntų pervežimo paslaugas bei sauganti siuntų duomenis.

2. Bendrosios siuntų gabenimo taisyklės (toliau – Taisyklės) yra Visagino autobusų stoties Siuntos autobusais Siuntėjui, Gavėjui ir paslaugos užsakovui teikiamų siuntų pervežimo paslaugų pagrindas. Taisyklės taikomos visiems asmenims, besinaudojantiems Visagino autobusų stoties Siuntos autobusais teikiamomis paslaugomis. Paslaugos užsakovai privalo susipažinti su šiomis taisyklėmis ir vadovautis jomis ruošiant siuntas ir užsakant paslaugas. Paslaugos užsakovai taip pat privalo pasirūpinti, kad užsakymus pateikiantys jų darbuotojai, klientai ar kiti įgalioti asmenys

susipažintų ir vadovautųsi šiomis taisyklėmis. Siuntos autobusais pasilieka teisę keisti šias paslaugų teikimo taisykles. Naujausia galiojanti taisyklių versija skelbiama [siuntosautobusais.lt](https://www.siuntosautobusais.lt).

3. Siuntėjas atsako už tinkamą siuntos pakuotę ir teisėtą turinį. Siuntėjas privalo siuntos turinį supakuoti pagal pakavimo nurodymus, skelbiamus siuntų pakavimo [patarimuose](https://www.siuntosautobusais.lt/siuntos-pakavimo-patarimai/) (<https://www.siuntosautobusais.lt/siuntos-pakavimo-patarimai/>). Siuntos pakuotė turi apsaugoti nuo sugadinimo ir nedaryti žalos kitiems siuntiniams, transporto priemonėms, aplinkai ir žmonių sveikatai. Pakuotė turi būti tokia, kad joje esantys daiktai būtų apsaugoti nuo sugadinimų ją vartant į visas puses, kratant, stumiant, pakuotei nukrentant iš nedidesnio nei 0,6 metro aukščio. Esant netinkamam įpakavimui, Siuntos autobusais neatsako už saugų siuntos transportavimą, nekompensuoja klientui patirtų nuostolių ir gali pareikšti klientui pretenziją, dėl Siuntos autobusais ar tretiesiems asmenims padarytos žalos.

4. Draudžiama siųsti daiktus, medžiagas ar produktus, kurie gali sukelti pavojų žmogaus sveikatai, aplinkai ar turtui, taip pat daiktus, uždraustus siųsti Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais. Taip pat negalima siųsti:

- radioaktyvių, sprogių, ėdžių, nuodingų, degių, šalčiui neatsparių, stipraus kvapo arba tepių medžiagų;
- nesandariai uždarytų ar dužių talpų su skysčiais;
- greitai gendančių maisto ir ne maisto produktų;
- pinigų, obligacijų, monetų, brangiųjų metalų ir brangiųjų akmenų, vertybinių popierių, antikvarinių daiktų, asmens dokumentų;
- gyvų gyvūnų, paukščių;
- tinkamai neįpakuotų aštrių ir pjaunančių daiktų,
- narkotinių ir psichotropinių medžiagų;
- sprogmenų, ginklų, šaudmenų ir jų dalių.

Kilus įtarimui dėl siuntos turinio, taip pat atrankos būdu siuntų skyriaus darbuotojai turi teisę patikrinti siuntos turinį ir nepriimti siuntos.

5. Dūžtančios, trapios, greitai gendančios ir neatsparios temperatūrų svyravimui bei transportavimui siuntos yra pervežamos Siuntėjo rizika, t. y. Visagino autobusų stoties Siuntos autobusais už šias siuntas neatsako.

6. Gavėjas privalo priėmimo metu dalyvaujant Siuntos Autobusais darbuotojui apžiūrėti siuntos pakuotes. Pastebėjęs pakuotės pažeidimus, Gavėjas turi tai pažymėti siuntos kvite. Visagino autobusų stoties Siuntos Autobusais nepriima jokių išipareigojimų dėl siuntos ar jos dalies sugadinimo, jeigu siuntos priėmimo metu nebuvo apie tai įrašyta siuntos kvite.

7. Esant techninėms galimybėms, autobusais vežami dviračiai. Dviračio vežimas apmokestinamas pagal Visagino autobusų stoties galiojančius patvirtintus tarifus. Maksimalus

leidžiamas dviračio svoris vežti kabykloje – 18 kg. Jei dviratis išardytas, arba netinkamas vežti specialiose dviračių kabyklose – kaina skaičiuojama kaip standartinei siuntai – atsižvelgiant į svorį bei gabaritus.

- Dviratis keliaus autobuso išorėje ant autobusuose įrengtų dviračių laikiklių. Kelionės metu dviratis nėra apsaugotas nuo aplinkos poveikio (lietaus, dulkių ir pan.)

- Prašome apsukti apsaugine plėvele sėdynę ir visas dviračio rėmo vietas, kurios gali būti pažeistos kabinant dviratį ant laikiklio. Dažų pažeidimai nėra kompensuojami.

- Prašome nuimti visas papildomas dviračio dalis (vaikiškas kėdutes, krepšius ir kita). Įsitikinkite, kad tokios dalys kaip skambutis ar šviestuvai yra gerai pritvirtintos.

- Dviračių laikikliuose nevežami: sunkūs dviračiai (virš 18 kg), elektriniai dviračiai, motoriniai dviračiai, triračiai, BMX dviračiai, bei paspirtukai. Visos šios transporto priemonės, esant vietos, vežamos autobuso bagažinėje ir apmokestinamos pagal standartinį siuntų kainoraštį.

8. Siuntėjas privalo pateikti šiuos duomenis: Gavėjo – miestas, vardas, pavardė, kontaktinis telefonas; Siuntėjo – vardas, pavardė, miestas, kontaktinis telefonas. Siuntėjas atsako už nurodytų duomenų teisingumą.

9. Siuntėjas privalo informuoti Gavėją apie siuntos atsiėmimo vietą, laiką bei sąlygas nepriklausomai nuo to ar Gavėjas yra gavęs SMS žinutę apie siuntos atsiėmimo sąlygas. SMS žinutė Gavėjui siunčiama ne visuose miestuose ir yra tik informacinio pobūdžio. Ji nėra būtina norint atsiimti siuntą

10. Siuntėjo ir Gavėjo duomenys saugomi iki 6 mėnesių nuo jų surinkimo dienos ir sunaikinami be atskiro Duomenų valdytojo direktoriaus įsakymo ir/ar komisijos akto. Už savalaikį ir tinkamą duomenų sunaikinimą atsako Duomenų valdytojas arba jo įgalioti asmenys.

11. Pervežimui priimamos siuntos, sudarytos iš vieno ar kelių pakuočių, ribojant vienos pakuotės svorį iki 30 kg. Pakuotės bendra trijų dydžių (ilgis, plotis ir aukštis) suma ne gali būti didesnė kaip 200 cm.

12. Siuntos, viršijančios 11 punkte nurodytus išmatavimus vadinamos negabaritinėmis siuntomis. Už negabaritinių siuntų, kurių bendra trijų dydžių (ilgis, plotis ir aukštis) suma viršija 200 cm bet neviršija 300 cm, o viena iš kraštinių ne didesnė kaip 100 cm ir reikalaujančių specialių transportavimo sąlygų, pervežimą taikomas papildomas mokėstis pagal Visagino autobusų stoties galiojančius patvirtintus tarifus.

13. Siunta turi būti pristatyta į Visagino autobusų stotį, būti supakuota ir užregistruota ne vėliau kaip likus 30 min. iki reiso išvykimo.

14. Siuntėjas gali pasirinkti siuntos išsiuntimo laiką iš Visagino autobusų stoties pagal dispečerio pasiūlytą išvežimo grafiką. Siuntėjas privalo įsitikinti, kad siuntos kvite nurodyti duomenys yra teisingi. Bet kokie šių duomenų pakeitimai yra galimi tik Siuntėjui atvykus į siuntų

skyrių, turint su savimi siuntos kvitą ir pakeitimus patvirtinus parašu naujai sukurtame siuntos priėmimo dokumente. Siunčiant siuntą yra įforminami siuntos dokumentai bei atspausdinami pinigų priėmimo dokumentai.

15. Klientui nusprendus atsisakyti siuntos išsiuntimo po siuntos dokumentų įforminimo, siunta grąžinama klientui, pateikus nustatytos formos prašymą. 80 % apskaičiuotos siuntimo kainos suma grąžinama per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų į prašyme nurodytą banko sąskaitą.

16. Sąskaita-faktūra išrašoma tik tam Siuntėjui / Gavėjui, kuris nurodytas ant siuntos ir ant užpildyto siuntos kvito yra įrašytas kaip Siuntėjas / Gavėjas.

17. Siuntėjas arba Gavėjas turi teisę pateikti pretenziją dėl pakuotės sugadinimo ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo siuntos pristatymo dienos, dėl siuntos praradimo – per 10 (dešimt) darbo dienų nuo siuntos išsiuntimo dienos. Jei per nurodytą laiką pretenzija nėra pateikiama, laikoma, kad pakuotė buvo pristatyta ir nesugadinta.

18. Siuntos dingimo ar sugadinimo atveju, Visagino autobusų stoties Siuntos autobusais atsako prieš Siuntėją arba Gavėją iki dešimteriopos siuntos persiuntimo mokesčio sumos. Esant papildomam siuntos įvertinimui kompensuojama visa pagrįsta įvertinta suma. Siuntos autobusais neatsako už netiesioginius nuostolius, įskaitant pajamų arba pelno praradimą, išlaidas kitoms transporto priemonėms, bei neturtinę žalą. Siuntos vėlavimas ar nuostoliai atsiradę dėl vėlavimo nėra kompensuojami.

19. Siuntos autobusais atleidžiama nuo atsakomybės, jeigu savo įsipareigojimų neįvykdė arba juos įvykdė netinkamai dėl nenugalimos jėgos. Nenugalima jėga yra: potvynis ir kitos neįprastos oro sąlygos, gaisras, žemės drebėjimas ir kitos gamtos stichijos ir nelaimės; transporto kamščiai; transporto priemonės gedimas, priverstinis stovėjimas ar vėlavimas atvykti dėl kelio darbų ar dėl avarijos įvykęs maršruto pakeitimas; grobimas, teroro aktai ir jų sustabdymo veikla, neramumai, streikai, karas, valstybinių organų veikla ir kitos neįprastos aplinkybės.

20. Esant objektyvioms aplinkybėms, dėl kurių siuntos neįmanoma pristatyti į paskirties punktą, ji grąžinama į Visagino autobusų stotį. Suderinus su Siuntėju, gali būti organizuojamas pakartotinis siuntos išsiuntimas kitu reisų arba siunta grąžinama Siuntėjui. Pastaruoju atveju, Siuntėjui pateikus nustatytos formos rašytinį prašymą, 100 % apskaičiuotos siuntimo kainos suma grąžinama per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų į prašyme nurodytą banko sąskaitą.

21. Siunta, kuri buvo vežama į tarpinį miestą, neturintį siuntų skyriaus ir kuri nebuvo laiku atsiimta iš autobuso, yra grąžinama į Visagino autobusų stotį dispečeriams. Siuntėjui pinigai už pervežimą negrąžinami, o pakartotinis pervežimas atliekamas tikrai iš naujo apmokėjus pagal nustatytą tarifą.

22. Tuo atveju, kai autobusas atvyksta į Visagino autobusų stotį jos darbo metu, siuntas priima stoties dispečeris, ir jos saugomos Visagino autobusų stotyje. Jeigu autobusas atvyksta ne

stoties darbo metu, siunta turi būti atsiimta tiesiogiai iš atvykusio autobuso. Neatsiėmus siuntos, ji gražinama Siuntėjui.

23. Atsiimant siuntą būtina pateikti galiojantį asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, kurio duomenys įrašomi į siuntos kvitą. Įmonėms skirtos siuntos atiduodamos tik asmenims, turintiems galiojantį įmonės darbuotojo pažymėjimą su nuotrauka arba pateikus įmonės išduotą įgaliojimą ir asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.

24. Į Visagino autobusų stotį atvežtos siuntos ir dviračiai nemokamai saugomi tris kalendorines dienas, įskaitant siuntos gavimo dieną, nepriklausomai nuo siuntos gavimo laiko. Už kiekvieną sekančią dieną, saugant siuntą ar dviratį, mokamas papildomas mokestis pagal Visagino autobusų stoties galiojančius patvirtintus tarifus.

25. Neatsiimtą siuntą Visagino autobusų stotyje saugomos 20 dienų. Vėliau siuntos gražinamos į pradinę Siuntėjo stotį. Jei į pradinę stotį gražintos siuntos Siuntėjas neatsiima 3 mėnesius po siuntos gražinimo, siunta utilizuojama.

26. Bendrosios siuntų gabenimo taisyklės galioja ir siunčiant ar gaunant siuntą iš miesto, neturinčio siuntų skyriaus.

27. Visoms siunčiamoms siuntoms įstatymu nustatyta tvarka ir numatytais atvejais gali būti atliktas valstybės įgaliotos institucijos muftinis patikrinimas. Tikrinimo proceso metu siuntoje radus draudžiamų daiktų, daiktai gali būti sulaikomi teisės aktuose nustatyta tvarka. Dėl daiktų, kurie buvo siunčiami nesilaikant „Bendrųjų siuntų gabenimo taisyklių“ ir draudimų siųsti teisės aktuose numatytus uždraustus daiktus, Visagino autobusų stoties Siuntos autobusais neatsako. Dėl nepagrįsto ar neteisėto siuntos sulaikymo ir iš to atsiradusių nuostolių Siuntėjas privalo kreiptis į patikrą atlikusią instituciją.

28. Siuntėjas ir Gavėjas turi teisę gauti informaciją apie paslaugos teikėjo surinktus duomenis apie Siuntėją, pateikti pastabas ir pataisymus paslaugos teikėjui apie turimos informacijos klaidas, jeigu šis raštu kreipiasi su prašymu suteikti tokią informaciją.

29. Paslaugos teikėjas įsipareigoja Siuntėjui ir Gavėjui suteikti informaciją apie turimus Siuntėjo ar Gavėjo duomenis. Esant poreikiui keisti šiuos duomenis.

30. Asmeninė informacija apie Siuntėją ir Gavėją (vardas ir pavardė; miestas; kontaktinis telefonas) yra konfidenciali ir prieinama tik Visagino autobusų stoties darbuotojams, atliekantiems siuntimo paslaugą.

31. Duomenys tvarkomi naudojant priemones, apsaugančias šiuos duomenis nuo neteisėto sunaikinimo, atskleidimo arba kitų neteisėtų veiksmų.

32. Siuntėjo ir Gavėjo duomenys renkami ir saugomi siuntimo paslaugas teikiančių asmenų nustatyta tvarka.

33. Siuntėjui ir Gavėjui po paslaugos suteikimo gali būti išsiųsta trumpoji sms žinutė su prašymu įvertinti mūsų teikiamas paslaugas.
